



LAPORAN KEBERKELANJUTAN (SUSTAINABILTY REPORT) PERIODE TAHUN 2020



Kantor Pusat: Gd. Plaza Simas LT.6 Jl. KH Fachrudin No. 18 Jakarta Pusat - 10250

Phone: (021)29189898 Fax: (021) 3864728 Email:secretariat@aso.co.id Website:www.aso.co.id

Kantor Perwakilan: Jl. Moch. Ramdhan No 72 Kel. Ciateul Kec. Regol Kota Bandung

SUSTAINABILTY REPORT

Profil Perusahaan

Sejarah Singkat

PT Asuransi Sumit Oto merupakan Perusahaan Asuransi Kerugian yang didirikan pada tanggal 18 Oktober 2010 dan berdomisili di Plaza Simas Lantai 6, Jalan KH Fachrudin No. 18, Jakarta, memperoleh izin usaha di bidang asuransi kerugian dari Menteri Keuangan berdasarkan Surat Keputusan No. KEP-343/KM.10/2011 tanggal 25 April 2011. Perusahaan memulai kegiatan operasi komersialnya pada tanggal 4 Mei 2011.

Modal dasar Perusahaan sebesar Rp 100.000.000.000,- (Seratus Milyar Rupiah) atau 100.000 lembar saham dengan nilai nominal Rp. 1.000.000 per saham dengan susunan pemegang saham sebagai berikut :

PT. Summit Investment Indonesia sebanyak 51.000 lembar saham atau setara 51% saham Perusahaan.

PT. Asuransi Sinar Mas sebanyak 48.000 lembar saham atau setara 48% saham Perusahaan.

Bpk. Djohan Marzuki sebanyak 1.000 lembar saham atau setara 1% saham Perusahaan

Visi Perusahaan	Misi Perusahaan
Menjadi perusahaan asuransi professional dan terpercaya dengan memberikan nilai yang berarti kepada nasabah, perusahaan reasuransi, pemegang saham dan karyawan.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengetahui dan memenuhi kebutuhan nasabah. 2. Hasil underwriting yang menguntungkan. 3. Mengembangkan bakat, meningkatkan produktivitas dan efisiensi karyawan. 4. Produk yang inovatif dan pengembangan teknologi informasi berkesinambungan.

Nilai-Nilai Perusahaan

Integritas

Bertindak sesuai ucapan atau janji

Berperilaku Positif

Berperilaku yang mendukung terciptanya lingkungan kerja yang saling menghargai dan kondusif

Komitmen

Melaksanakan pekerjaan dengan sepenuh hati untuk mencapai hasil terbaik

Meningkatkan Kemampuan

Meningkatkan kemampuan/kapasitas diri, unit kerja dan organisasi secara terus menerus tanpa batas untuk mencapai hasil terbaik

Inovatif

Memberikan gagasan / menciptakan produk baru yang dapat meningkatkan produktivitas dan pertumbuhan

Loyalitas

Melaksanakan nilai-nilai perusahaan

SUSTAINABILTY REPORT

Skala Usaha



Operasional

Saat ini Perusahaan memiliki 1 Kantor Pusat di Jakarta dan 1 Kantor Pemasaran di Kota Bandung, namun demikian nasabah Perusahaan tersebar hampir di seluruh wilayah Indonesia. Hal ini dimungkinkan karena seluruh bisnis Perusahaan dijalankan melalui mekanisme koasuransi dengan Asuransi Sinar Mas sebagai koasurador *leader* dimana Asuransi Sinar Mas telah memiliki cabang hampir di seluruh wilayah Indonesia.



Perusahaan merupakan anggota dari 2 Asosiasi



Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik bagi Perusahaan (GCG)

Penerapan Prinsip Tata Kelola Perusahaan yang baik mengacu pada POJK Nomor 73/POJK.05/2016 tentang Tata Kelola Perusahaan yang baik bagi Perusahaan Perasuransian. Perusahaan dalam menjalankan kegiatan usahanya pada seluruh tingkatan atau jenjang organisasi harus menerapkan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik meliputi keterbukaan (*transparency*), akuntabilitas (*accountability*), pertanggungjawaban (*responsibility*), kemandirian (*independency*), kesetaraan dan kewajaran (*fairness*).

Perusahaan dalam menerapkan tata kelola Perusahaan yang baik telah mengoptimalkan tugas, fungsi dan tanggung jawab setiap organ Perusahaan sehingga dapat meningkatkan pengawasan, pengendalian, manajemen risiko, kepatuhan, dan tata kelola Perusahaan. Organ-organ Perusahaan dalam meningkatkan penerapan tata kelola Perusahaan yang baik di PT. Asuransi Sumit Oto antara Lain:

- a. Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS)
- b. Dewan Komisaris
 - Komite dibawah Dewan Komisaris
 - i. Komite Remunerasi dan Nominasi
 - ii. Komite Pemantau Risiko (*Risk Oversight Committee*)
 - iii. Komite Audit
 - iv. Komite Kebijakan Tata Kelola Perusahaan
- c. Direksi
 - i. Komite dibawah Direksi
 - ii. Komite Manajemen Risiko (*Risk management Committee*)
 - iii. Komite Pengembangan Produk
 - iv. Komite Investasi

Pelaksanaan GCG antara lain dilakukan sebagai berikut:

- a. Frekuensi rapat antar Dewan Komisaris dengan Direksi dan Sekretaris Perusahaan minimal tiga bulan sekali sesuai ketentuan POJK Nomor 73/POJK.05/2016. Termasuk rapat komite diadakan secara rutin sesuai dengan ketentuan dan mekanisme (charter) yang disusun.
- b. Perusahaan selalu mendasarkan pembuatan kebijakan dan/atau *Standard Operational Procedure* Perusahaan pada prinsip-prinsip dasar *Good Corporate Governance*, visi dan misi Perusahaan, serta ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- c. Perusahaan secara berkelanjutan menerapkan, mengevaluasi, dan mengembangkan sistem sistem GRC yakni tata kelola, manajemen risiko dan kepatuhan serta pengendalian internal yang efektif demi berlangsungnya kegiatan usaha Perusahaan yang profesional dan terpercaya.
- d. Perusahaan secara berkelanjutan meningkatkan transparansi dengan mengembangkan *whistleblowing system* dengan mengaktifkan Sarana Pengaduan dan Pelaporan pelanggaran dan melakukan sosialisasi ke seluruh karyawan, yang pelaksanaan dan monitoring serta tindak lanjutnya dilakukan oleh Tim Pengelola *Good Corporate Governance* dan SKAI.

Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS)

Rapat Umum Pemegang Saham merupakan pemegang kekuasaan tertinggi dari Perusahaan, yang tidak dapat digantikan oleh siapapun, baik untuk Dewan Komisaris maupun untuk Direksi. Jenis Penyelenggaraan Rapat Umum pemegang saham yang sesuai dengan kewenangannya adalah:

1. Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan: merupakan Rapat yang diadakan setiap tahun baik untuk mengesahkan laporan tahunan, rencana kerja, anggaran perusahaan dan hasil penilaian penerapan GCG self- assessment.
2. Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa: merupakan Rapat Umum Pemegang Saham yang diadakan sewaktu – waktu jika dipandang perlu untuk menetapkan atau memutuskan hal – hal yang tidak dilakukan dalam Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan.

Penyelenggaraan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan diatur sebagai berikut:

1. Rapat Umum Pemegang Saham tentang pengesahan laporan tahunan, dilaksanakan paling lambat 6 bulan setelah penutupan tahun buku yang bersangkutan

SUSTAINABILTY REPORT

2. Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa diadakan setiap saat, jika dianggap perlu oleh Direksi dan/atau komisaris dan/atau pemegang saham, yang diselenggarakan atas permintaan tertulis pemegang saham dengan mencantumkan hal-hal yang hendak dibicarakan.

Dewan Komisaris

Dewan Komisaris adalah Organ Perusahaan yang bertanggung jawab kepada RUPS dan bertugas melakukan pengawasan secara umum dan atau khusus sesuai dengan Anggaran Dasar serta memberikan nasihat kepada Direksi dalam menjalankan kepengurusan Perusahaan. Dewan Komisaris menjalankan fungsi melakukan pemantauan terhadap efektivitas praktik Good Corporate Governance (GCG) yang diterapkan Perusahaan dan apabila dipandang perlu, dapat melakukan penyesuaian sesuai dengan kebutuhan Perusahaan. Pengawasan Dewan Komisaris meliputi seluruh aspek bisnis dan aspek korporat dari perusahaan dan tidak hanya terbatas pada tindakan-tindakan Direksi yang memerlukan persetujuan Dewan Komisaris menurut ketentuan Anggaran Dasar Perseroan. Tugas pengawasan Dewan Komisaris tidak boleh dan tidak dapat berubah menjadi tugas pelaksanaan (eksekutif) yang merupakan kewenangan Direksi. Berikut susunan Dewan Komisaris Perusahaan:

No	Nama	Jabatan	Pendidikan Formal	Uji Kemampuan & Kepatutan	Tanggal Pengangkatan RUPS	Masa Jabatan	Negara	Domisili
1	Indra Widjaja	Komisaris Utama	S1 (sarjana)	KEP- 191/BL/2007	03 April 2020	3 tahun	Indonesia	Jakarta
2	Njoman Sudarta	Komisaris	S2 (magister)	KEP- 2619/NB/2014	03 April 2020	3 tahun	Indonesia	Jakarta
3	Rohana Sumihar	Komisaris Independen	S2 (magister)	KEP- 144/BL/2011	03 April 2020	3 tahun	Indonesia	Jakarta
4	Hantarman Taslim	Komisaris Independen	S1 (sarjana)	KEP- 11/NB.11/2015	03 April 2020	3 tahun	Indonesia	Jakarta

SUSTAINABILTY REPORT

Direksi

Direksi berwenang dan bertanggung jawab atas pengelolaan Perusahaan dalam rangka mencapai visi, misi dan sasaran Perusahaan yang telah digariskan dalam Anggaran Dasar Perusahaan serta menjalankan keputusan yang telah diambil dalam Rapat Umum Pemegang saham (RUPS). Direksi berwenang untuk mewakili Perusahaan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Dalam menjalankan fungsinya, Direksi bertanggung jawab kepada RUPS. Pertanggung jawaban Direksi kepada RUPS merupakan perwujudan akuntabilitas pengelolaan perusahaan sesuai dengan prinsip-prinsip GCG. Masa jabatan Direksi adalah 3 (tiga) tahun dan dapat diangkat kembali untuk satu kali masa jabatan tanpa mengurangi Hak RUPS untuk memberhentikan sewaktu-waktu. Berikut ini susunan Direksi Perusahaan:

No	Nama	Jabatan	Pendidikan Formal	Uji Kemampuan & Keputusan	Tanggal Pengangkatan RUPS	Masa Jabatan	Negara	Domisili
1	M. Haryadi Jayaputra	Direktur Utama	S1 (sarjana)	KEP-143/BL/2011	03 April 2020	3 tahun	Indonesia	Jakarta
2	Daniel Liswandi	Direktur	S2 (magister)	KEP-2493/NB.1/2014	03 April 2020	3 tahun	Indonesia	Tangerang
3	Zul Herry Harahap	Direktur	S1 (sarjana)	KEP-284/NB.1/2013	03 April 2020	3 tahun	Indonesia	Bekasi
4	Rio Ekasaputra	Direktur	S2 (magister)	KEP-646/NB.11/2019	03 April 2020	3 tahun	Indonesia	Tangerang

SUSTAINABILTY REPORT

Penghargaan dan Kepatuhan Pada Inisiatif Eksternal



Media Asuransi Insurance Awards Best General Insurance 2018



Infobank Insurance Awards Golden Trophy Best Financial Performance 2018



Warta Ekonomi Best Financial Performance 2018



Infobank Insurance Awards Best Financial Performance 2018



The Finance Top 20 Financial Institution 2019



Infobank Golden Trophy 2019



Infobank Insurance Awards Best Financial Performance 2019

SUSTAINABILTY REPORT

Produk & Layanan

Asuransi Kendaraan Bermotor

Jenis Pertanggungan	
Gabungan	Kerugian Total
Memberikan jaminan kerugian/kerusakan sebagian dan keseluruhan yang diakibatkan oleh semua risiko yang dijamin dalam polis termasuk kehilangan akibat pencurian (Mengacu pada PSAKBI)	Memberikan jaminan atas kerugian/kerusakan total pada kendaraan ketika biaya perbaikan ??? 75% dari harga kendaraan sesaat sebelum kerugian dan kehilangan akibat pencurian (Mengacu pada PSAKBI)

Perluasan Jaminan		
Kecelakaan Diri Pengemudi	Kecelakaan Diri Penumpang	Tanggung Jawab Hukum Pihak Ke Tiga (TJH)
Memberikan perlindungan bagi pengemudi atas risiko cacat tetap atau kematian dan atau biaya pengobatan yang disebabkan secara langsung oleh kecelakaan kendaraan yang diasuransikan.	Memberikan perlindungan bagi penumpang didalam kendaraan yang diasuransikan atas risiko cacat tetap atau kematian dan atau biaya pengobatan yang disebabkan secara langsung oleh kecelakaan kendaraan tersebut.	Memberikan perlindungan ganti rugi atas tuntutan pihak ketiga yang secara langsung disebabkan oleh kendaraan yang diasuransikan
Pemogokan, Kerusuhan, dan Huru Hara	Banjir, Angin Topan, Gempa Bumi, Tsunami, Gunung Meletus, Tanah Longsor	Terorisme dan Sabotase
Memberikan jaminan ganti rugi atas kerusakan yang disebabkan secara langsung oleh kerusuhan, pemogokan, penghalangan bekerja, tawuran, huru-hara, pembangkitan rakyat, dan revolusi.	Memberikan Jaminan ganti rugi atau atas kerusakan pada kendaraan yang disebabkan secara langsung oleh gempa bumi, tsunami atau letusan gunung berapi.	Memberikan jaminan ganti rugi atau biaya perbaikan atas kerusakan pada kendaraan yang disebabkan oleh terorisme & Sabotase.

Asuransi Kecelakaan Diri

Pilihan Produk	
Personal Accident for Individual	Personal Accident for Group
Merupakan asuransi perlindungan diri atas resiko kematian, cacat tetap ataupun luka badan sebagai akibat langsung dari kecelakaan.	Merupakan asuransi perlindungan karyawan perusahaan atas resiko kematian, cacat tetap ataupun luka badan sebagai akibat langsung dari kecelakaan. Personal Accident for Group merupakan bentuk tanggung jawab perusahaan terhadap para karyawannya.

Jaminan	
Kematian akibat Kecelakaan	Cacat Tetap Akibat Kecelakaan
Apabila Tertanggung meninggal dunia akibat kecelakaan, maka kami akan membayarkan sejumlah santunan kepada Ahli Waris Tertanggung	Apabila Tertanggung menderita cacat tetap akibat kecelakaan, maka kami akan membayarkan sejumlah santunan sesuai dengan tabel persentase penggantian cacat tetap kepada Tertanggung
Biaya perawatan di Rumah Sakit akibat Kecelakaan	Biaya perawatan di Rumah Sakit akibat Kecelakaan
Apabila akibat kecelakaan, Tertanggung harus menjalani perawatan di Rumah Sakit, maka kami akan membayarkan tagihan rumah sakit sesuai dengan kwitansi biaya perawatan atau maksimum sesuai dengan limit jaminan yang dipilih.	Kami akan membayarkan sejumlah santunan, apabila Tertanggung mengalami kecelakaan sebagai akibat dari mengendarai atau sebagai penumpang sepeda motor. Besarnya santunan sesuai dengan limit pertanggungan masing ? masing jaminan

Perubahan Signifikan

Selama periode pelaporan tidak terdapat perubahan signifikan yang perlu dilaporkan

Strategi Perusahaan

Penjelasan Direksi

Saat ini pemerintah tengah melaksanakan pembangunan berkelanjutan sesuai dengan amanat Undang-Undang nomor 32 tahun 2009 yaitu tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup. Pembangunan berkelanjutan merupakan sistem perekonomian yang mengedepankan keselarasan antara aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup.

Di dalam industri keuangan, Otoritas Jasa Keuangan sebagai lembaga yang memiliki otoritas untuk mengatur, telah mengeluarkan POJK 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. Sebagai bagian dari industri lembaga jasa keuangan non-bank, PT. Asuransi Sumit Oto (selanjutnya **"Perusahaan"**) tentunya ikut mendukung pelaksanaan program keuangan berkelanjutan dengan cara meningkatkan kinerja sosial dan lingkungan dalam proses bisnis yang dijalankan.

Strategi Keberlanjutan Perusahaan

Strategi keberlanjutan perusahaan demi keberlangsungan jangka panjang yaitu dengan mengintegrasikan isu keberlanjutan dengan Rencana Strategis Bisnis dan Program Kegiatan Perusahaan. Pengintegrasian tersebut dimaksudkan untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi program keberlanjutan yang dilakukan. Strategi keberlanjutan perusahaan juga dilakukan melalui pendekatan strategis dengan mengintegrasikan isu keberlanjutan ke dalam strategi inti perusahaan. Melalui strategi keberlanjutan mengarahkan tanggung jawab sosial perusahaan saat ini untuk lebih memperhatikan upaya menciptakan nilai-nilai bisnis untuk mengatasi masalah sosial kemanusiaan dan lingkungan. Langkah yang dilakukan dalam melaksanakan strategi yang telah disusun yaitu dengan merinci program yang dibuat lebih detil menjadi kegiatan yang harus dilaksanakan termasuk bentuk pengintegrasian.

Kinerja Aspek Ekonomi

Data Produksi Total	
2020	946.242
2019	1.281.836
2018	1.358.267

Produksi Perusahaan pada tahun 2020 mengalami penurunan sekitar 26% dibandingkan tahun sebelumnya. Hal ini disebabkan karena menurunnya aktifitas pemasaran akibat Pandemi Covid-19 yang membatasi aktifitas ekonomi dan kegiatan di masyarakat.

KETERANGAN	AUDITED 2020	AUDITED 2019	AUDITED 2018
Pendapatan/Penjualan	184.417.159.655	250.679.271.814	259.887.591.292
Laba (Rugi) Bersih	92.902.578.506	79.896.393.243	76.098.493.261

Karena jumlah produksi yang menurun, maka menyebabkan jumlah pendapatan Perusahaan menurun. Pendapatan Perusahaan di tahun 2020 mengalami penurunan sebesar 27% dibandingkan tahun sebelumnya. Namun demikian jumlah laba yang dihasilkan oleh Perusahaan pada tahun 2020 mengalami peningkatan sebesar 16% dibandingkan tahun sebelumnya dimana hal ini disebabkan oleh menurunnya rasio klaim dan juga pencairan cadangan teknis Perusahaan.

KETERANGAN	AUDITED 2020	AUDITED 2019	AUDITED 2018
Total Aset	330.001.067.134	492.868.917.975	584.313.467.887
Total Kewajiban	190.571.732.666	346.613.127.485	448.846.193.393

Dari sisi aset Perusahaan di tahun 2020 mengalami penurunan sebesar 33% dibandingkan tahun sebelumnya dan begitu pun dari sisi liabilitas atau kewajiban mengalami penurunan 46% dibandingkan tahun sebelumnya.

Selanjutnya sebagai bentuk dukungan Perusahaan atas pembangunan Negara, maka Perusahaan sekurang-kurangnya mengalokasikan 20% dari total investasi dalam instrument Surat Hutang Negara.

Kinerja Aspek Lingkungan Hidup

Dalam melaksanakan kegiatan usahanya, Perusahaan memperhatikan aspek lingkungan hidup demi terlaksananya aktivitas ekonomi yang berkelanjutan, diantaranya dengan melakukan hal-hal sebagai berikut:

- Penghematan penggunaan listrik dan air yaitu sejalan dengan kebijakan pengelola gedung kantor
- Memaksimalkan penggunaan *recycle paper* untuk print dokumen
- Penerapan kebijakan *paperless* dalam proses bisnis yang dijalankan yang dicerminkan dengan mengoptimalkan penggunaan sistem informasi dalam aktifitas kerja baik secara internal maupun dengan rekanan bisnis koasuransi yaitu PT. Asuransi Sinar Mas
- Memberikan sosialisasi tentang Topik Kebencanaan dan Pelestarian Lingkungan kepada siswa Sekolah Menengah Atas. Kegiatan ini dilakukan bersamaan dengan kegiatan Literasi dan Inklusi Keuangan

Kinerja Aspek Sosial

2018	2019	2020
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 23 April 2018 mengadakan kegiatan Donor Darah dengan peserta donor adalah karyawan Perusahaan , Perusahaan Induk dan <i>sister company</i> ➤ 12 September 2018 mengadakan kegiatan Donor Darah dengan peserta donor adalah karyawan Perusahaan , Perusahaan Induk dan <i>sister company</i> ➤ 30 September 2018 memberikan dukungan <i>sponsorship</i> kegiatan olahraga lari "<i>Race for share</i>" yang diadakan oleh Group. ➤ 30 September 2018 mengadakan kegiatan CSR berupa pemberian 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 02 April 2019 mengadakan kegiatan Donor Darah dengan peserta donor adalah karyawan Perusahaan , Perusahaan Induk dan <i>sister company</i> ➤ 10 September 2019 mengadakan kegiatan Donor Darah dengan peserta donor adalah karyawan Perusahaan , Perusahaan Induk dan <i>sister company</i> ➤ 30 Oktober 2019 memberikan dukungan <i>sponsorship</i> kegiatan olahraga lari "<i>Race for share</i>" yang diadakan oleh Group. ➤ 30 Oktober 2019 mengadakan kegiatan CSR berupa pemberian 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 05 Mei 2020 mengadakan kegiatan CSR berupa pemberian donasi sebesar Rp. 25.000.000 untuk masyarakat yang terdampak Pandemi Covid-19. Donasi disalurkan melalui Eka Tjipta Foundation. ➤ 08 Oktober 2020 mengadakan kegiatan CSR berupa pemberian sumbangan untuk mendukung kegiatan pembelajaran di Sekolah SMAN 1 Tanjung Pandan-Belitung dalam bentuk 4 unit <i>Desktop Computer</i> dan juga flashdisk untuk para guru dan siswa.

<p>donasi sebesar Rp. 50.000.000 kepada PMI.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 17 Oktober 2018 mengadakan kegiatan CSR berupa pemberian sumbangan untuk mendukung kegiatan pembelajaran di Sekolah SMAN 1 Sorong- Papua Barat dalam bentuk 4 unit <i>Desktop Computer</i> dan juga flashdisk untuk para guru dan siswa. Kegiatan CSR ini dilakukan berbarengan dengan kegiatan Literasi dan Inklusi Keuangan. ➤ 17 Oktober 2018 Memberikan polis Kecelakaan Diri secara gratis untuk 70 siswa/i SMAN 1 Sorong – Papua Barat dengan nilai total pertanggungans sebesar Rp. 350.000.000. Kegiatan ini dilakukan 	<p>donasi sebesar Rp. 50.000.000 kepada PMI.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 09 Oktober 2019 mengadakan kegiatan CSR berupa pemberian sumbangan untuk mendukung kegiatan pembelajaran di Sekolah SMAN 1 Angkola Selatan-Tapanuli Selatan dalam bentuk 4 unit <i>Desktop Computer</i> dan juga flashdisk untuk para guru dan siswa. Kegiatan CSR ini dilakukan berbarengan dengan kegiatan Literasi dan Inklusi Keuangan. ➤ 09 Oktober 2019 Memberikan polis Kecelakaan Diri secara gratis untuk 58 siswa/i SMAN 1 Angkola Selatan - Tapanuli Selatan dengan nilai total pertanggungans 	<p>Kegiatan CSR ini dilakukan berbarengan dengan kegiatan Literasi dan Inklusi Keuangan yang dilakukan secara daring.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 08 Oktober 2020 Memberikan polis Kecelakaan Diri secara gratis untuk 50 siswa/i SMAN 1 Tanjung Pandan- Belitung dengan nilai total pertanggungans sebesar Rp. 250.000.000. Kegiatan CSR ini dilakukan berbarengan dengan kegiatan Literasi dan Inklusi Keuangan.
--	---	--

berbarengan dengan kegiatan Literasi dan Inklusi Keuangan	sebesar Rp. 290.000.000. Kegiatan CSR ini dilakukan berbarengan dengan kegiatan Literasi dan Inklusi Keuangan	
---	---	--

Tahun 2020 merupakan tahun dimana pandemi Covid-19 melanda seluruh Negara di dunia termasuk Indonesia. Salah satu dampak dari Pandemi tersebut adalah dibatasinya kegiatan masyarakat dalam bentuk kebijakan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) di Indonesia, sehingga kegiatan-kegiatan yang melibatkan banyak peserta tidak diperbolehkan demi menekan penyebaran Virus Covid-19. Untuk mengikuti kebijakan yang telah ditetapkan oleh Pemerintah, maka Perusahaan sementara waktu meniadakan kegiatan Donor Darah yang biasa rutin dilakukan oleh Perusahaan setiap tahunnya. Kemudian untuk mendukung Program Penanganan Covid-19, maka Perusahaan menyalurkan bantuan donasi melalui Eka Tjipta Foundation dan juga menerapkan kebijakan bekerja secara *daring* untuk karyawan.

Literasi dan Inklusi Keuangan

Sebagai upaya untuk meningkatkan literasi dan Inklusi keuangan masyarakat dan sesuai dengan amanah POJK Nomor 01/POJK.01/2013 dan SEOJK Nomor 1/SEOJK.07/2014, maka Perusahaan mengadakan kegiatan Edukasi Literasi & Inklusi Keuangan dengan target peserta yaitu para siswa/i di dari Sekolah Menengah Atas (SMA) yang berada di luar pulau Jawa dengan tujuan untuk meratakan tingkat Literasi di Indonesia, sehingga tidak hanya terpusat di pulau Jawa. Berikut Kegiatan Literasi dan Inklusi Keuangan yang dilaksanakan oleh Perusahaan dalam kurun waktu tiga tahun terakhir (2018-2020):

1. 17 Oktober 2018 di SMAN 1 Sorong – Papua Barat dengan peserta 70 siswa
2. 09 Oktober 2019 di SMAN 1 Angkola Selatan - Tapanuli Selatan dengan peserta 58 siswa
3. 08 Oktober 2020 di SMAN 1 Tanjung Pandan – Belitung dengan peserta 50 siswa.

Untuk kegiatan Literasi dan Inklusi Keuangan di tahun 2020 dilaksanakan secara online via aplikasi zoom sebagai bentuk kepatuhan atas kebijakan Pemerintah yang menerapkan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB). Seluruh kegiatan Literasi dan Inklusi Keuangan yang dilaksanakan juga dibarengi dengan kegiatan CSR berupa pemberian donasi sarana pendukung pembelajaran yaitu Desktop Computer dan juga flashdisk serta pemberian polis Kecelakaan Diri secara gratis bagi seluruh peserta kegiatan.

Inovasi dan Pengembangan Produk dan atau Jasa Keuangan Berkelanjutan

Produk yang dipasarkan oleh Perusahaan saat ini adalah produk Asuransi Kendaraan Bermotor dan Asuransi Kecelakaan Diri dimana seluruh produk tersebut dijalankan secara koasuransi dengan Asuransi Sinar Mas sebagai *leader* dan Perusahaan sebagai *member*. Dalam menjalankan mekanisme bisnis tersebut inovasi yang dilakukan Perusahaan adalah dengan mengoptimalkan pemanfaatan Sistem Informasi seperti sistem penutupan asuransi dan klaim secara H2H *auto aksep* termasuk dalam proses rekonsiliasi data keuangan dengan koasuradur *leader*, sehingga melalui inovasi ini penggunaan sumber daya seperti kertas sangat minim. Selain itu optimalisasi pemanfaatan sistem informasi juga dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi cara kerja dan sebagai bentuk respond Perusahaan atas perkembangan industri yang semakin cepat dan dinamis.

Pelatihan & Sertifikasi

Guna memenuhi kebutuhan sumber daya manusia sesuai dengan kompetensi yang diperlukan, maka perusahaan menetapkan program pelatihan dan sertifikasi baik yang dilakukan secara internal maupun eksternal yaitu dari regulator, asosiasi dan juga lembaga pelatihan swasta lainnya. Sepanjang tahun 2020 Perusahaan mencatat beberapa kegiatan pelatihan yang diikuti oleh insan Perusahaan sebagai berikut:

SUSTAINABILTY REPORT

NO	TEMA/KETERANGAN	TANGGAL	PENYELENGGARA
1	Risk Financing	21/01/2020	OJK
2	Reformasi IKNB	23/01/2020	OJK
3	CFO Gathering	18/02/2020	AAUI
4	Sarasehan Industri Asuransi Nasional	27/02/2020	AAUI
5	BMAI LAPS (Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa)	05/03/2020	BMAI
6	Seminar presentasi Perpres 63-2019 dan PERMA 13-2016	06/03/2020	AAUI
7	Seminar ISEA tgl 10 Mar 2020	10/03/2020	ISEA
8	Undangan Kongres AAUI Ke-VI	11/03/2020	AAUI
9	Undangan Focus Group Discussion tentang Wabah Covid-19	13/03/2020	AAUI
10	How To Use SMART Goal	29/04/2020	Asuransi Sinar Mas
11	HR Webinar "Stimulus Pemerintah yang terkait HR dalam kondisi Covid-19" Jumat , 8 Mei 2020	08/05/2020	AAUI
12	Webinar Syariah, Tantangan Asuransi Syariah Dan Managemen Resiko aDlam Era Ketidakpastian	15/05/2020	Jasindo Syariah
13	Webinar Strategi Investasi di Tengah Pandemi Covid-19	12/06/2020	AAUI
14	Webinar Peran Kompetensi Managemen Risiko dalam Upaya Pemulihan Perekonomian Indonesia	16/06/2020	BSN
15	WEBINAR SERIES AAUI: PROPERTY UNDERWRITER GATHERING AAUI UPDATE - MENYAMBUT ERA NEW NORMAL	16/06/2020	AAUI

SUSTAINABILITY REPORT

NO	TEMA/KETERANGAN	TANGGAL	PENYELENGGARA
16	Webinar the benefit of risk acumben to navigate our company in the normal era	18/06/2020	APARI
17	Webinar Internal RCSA Who Is The Risk Owner	19/06/2020	Internal Perusahaan
18	"PERAN TENAGA AKTUARIS DALAM MEMAJUKAN INDUSTRI ASURANSI UMUM INDONESIA	22/06/2020	AAUI
19	WEBINAR MAIPARK BENCANA TIDAK MENUNGGU	02/07/2020	MAIPARK
20	Peluncuran Sistem LKTP Online Webinar	06/07/2020	KEMENDAG
21	PAJAK IBUPOT PPH 23	16/07/2020	KPP PRATAMA
22	SIPINA	16/07/2020	OJK
23	Penyelenggaraan 6th AAUI International Insurance Seminar 2020	21/07/2020	AAUI
24	SILARAS	21/07/2020	OJK
25	Seminar Work Life Balance	22/07/2020	AAUI
26	Diskusi dan Sinergi Kehumasan	23/07/2020	OJK
27	Redesign Your BCM and Reputation After The Pandemic	28/07/2020	GRC
28	Webinar Post Lockdown Recovery	28/07/2020	GRC
29	Webinar Series AAUI Covid-19 dan Implikasinya Terhadap Klaim Business Interruption	30/07/2020	AAUI
30	Further With Risk Management	05/08/2020	UKI FWRM
31	READI Project "Permasalahan Dana Pensiun di Indonesia dan dan Solusinya dari Perspektif Aktuaris Perempuan"	05/08/2020	AAUI& READI PROJECT
32	Insentif Pajak Bagi Dunia Usaha Melalui Program Magang dan Pendidikan Vokasi	06/08/2020	ekatjipta org
33	Insurance Insights & Strategies in a Covid-19 World	11/08/2020	AAUI
34	Sosialisasi POJK 38, 39 dan 40/05/2020	12/08/2020	OJK
35	Mengelola Talent di Era Digital: Strategi dan Implementasi	18/08/2020	OJK
36	"Adjusting to The New Normal: Opportunities to Invest in The Uncertain Period"	25/08/2020	BRI
37	Dealing with supply chain risk	27/08/2020	GRC
38	Actualizing The Post Normal: Year 2021 & Beyond	08/09/2020	Jakarta CMO Club
39	FGD Liberalisasi Asuransi	16/09/2020	OJK
40	GRC Summit 2020	17/09/2020	IRMAPA, CRMS, Top Business
41	Undangan Focus Group Discussion Kajian Liberalisasi Sektor Jasa Asuransi	17/09/2020	AAUI
42	Pertemuan Anggota BMAI	18/09/2020	AAUI/BMAI
43	Value of ESG Implementation: Mitigating Risks & Creating Opportunities	21/09/2020	CRMS
44	Kajian Risiko Gunungapi Se-Jawa	23/09/2020	MAIPARK
45	Driving Risk Culture: an Integrated and Purpose-Built Approach to Effective Third Party Risk Management	29/09/2020	OCEG

SUSTAINABILITY REPORT

NO	TEMA/KETERANGAN	TANGGAL	PENYELENGGARA
46	Undangan Sosialisasi Perlindungan Konsumen	30/09/2020	AAUI
47	Maximizing Resources Across Security, Risk & Audit	07/10/2020	OCEG
48	Membangun Budaya Risiko dan Kepatuhan di BUMN	07/10/2020	CRMS, IRMAPA
49	Kajian Risiko Banjir Kawasan Industri Karawang – Bekasi	07/10/2020	MAIPARK
50	Adaptasi Industri Perasuransian Dalam Penyelamatan Ekonomi di Masa dan Pasca Pandemi COVID-19	09/10/2020	OJK, DAI
51	Information Security Course	26/10/2020	Sumitomo Corporation
52	Challenges and Trends Shaping Third Party Management from 2020 into 2021	27/10/2020	OCEG
53	How Insurance Leaders Engage In Times of Change And Uncertainty	10/11/2020	AAUI
54	Diskusi Interaktif AAUI Penanganan Klaim Selama Masa Pandemi Covid-19	12/11/2020	AAUI
55	Helping Boards Drive Strategic Advantage by Strengthening Risk Oversight	17/11/2020	OCEG
56	Regulatory Compliance: Effectively Managing Your Regulatory Obligations Register	18/11/2020	OCEG
57	Workshop Tekni Aplikasi Perlindungan Konsumen Keuangan APPK	18/11/2020	APPK PUSAT
58	Sosialisasi POJK 44/5/2020	19/11/2020	OJK
59	Sosialisasi POJK 19/5/2020	20/11/2020	OJK
60	Roundtable Strategic Risk Management	21/11/2020	GIRMA
61	Melawan TPPU	22/11/2020	OJK
62	CFO Virtual Gathering	24/11/2020	AAUI
63	Update Regulasi dan Permasalahan Hukum di Pengadilan Terkait Dengan Perasuransian	25/11/2020	AAUI
64	Webinar Corporate Secretary Industri Keuangan Non Bank	07/12/2020	OJK
65	Getting The Truth of Third-Party Risk: The Power of Financial and Cyber Risk Data	09/12/2020	OCEG
66	Penguatan Manajemen Risiko BUMN dalam Rangka Mendukung Akselerasi Pemulihan Ekonomi	11/12/2020	LSPMR
67	Webinar Kupas Tuntas UU Cipta Kerja Klaster Ketenagakerjaan	16/12/2020	AAUI
68	AAUI RECONNECT	18/12/2020	AAUI
69	Workshop Pendampingan Penerapan Program Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme (APU PPT) Berbasis Risiko Tahun 2020	13/10/2020 - 16/10/2020	OJK

SUSTAINABILITY REPORT

Adapun program sertifikasi yang telah dilaksanakan sebagai bagian dari peningkatan kompetensi pegawai dan juga pemenuhan syarat berkelanjutan adalah: sertifikasi manajemen risiko yang diadakan oleh Lembaga Sertifikasi Profesi Manajemen Risiko (LSPMR), sertifikasi internal audit oleh lembaga Yayasan Pendidikan Internal Audit (YPIA), sertifikasi Ahli Asuransi yang diadakan oleh Asosiasi Ahli Manajemen Asuransi Indonesia (AAMAI), dan sertifikasi Aktuaris yang diadakan oleh Persatuan Aktuaris Indonesia (PAI) serta program pelatihan lainnya baik yang diadakan oleh regulator maupun institusi pendidikan lainnya. Per 31 Desember 2020 Perusahaan memiliki tenaga ahli dengan rincian sebagai berikut:

NO	KEAHLIAN	LEMBAGA	JUMLAH	KETERANGAN
1	Certified Risk Governance Professional (CRGP)	Lembaga Sertifikasi Manajemen Risiko (LSPMR)	10 Orang	Seluruh anggota Dewan Komisaris dan Direksi ditambah 2 pejabat eksekutif.
2	Ahli Auransi Indonesia Kerugian (AAIK)	Asosiasi Ahli Manajemen Asuransi Indonesia (AAMAI)	2 Orang	
3	Ajun Ahli Asuransi Indonesia Kerugian (AAAIK)	Asosiasi Ahli Manajemen Asuransi Indonesia (AAMAI)	1 orang	
4	Qualified Internal Auditor (QIA)	Yayasan Pendidikan Internal Audit (YPAI)	2 orang	
5	Certified Non Life Analyst (CNLA)	Persatuan Aktuaris Indonesia (PAI)	1 Orang	

Perbandingan Target dan Kinerja

2020	Target (dalam juta Rupiah)	Realisasi (dalam juta Rupiah)
Aset	461.958	330.001
Investasi	427.110	317.910
Ekuitas	112.663	139.429
Premi Bruto	205.734	138.846
Klaim Bruto	111.969	67.538
Laba setelah pajak	43.548	92.902

Pengelolaan Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Perusahaan menyadari bahwa untuk menjalankan Keuangan Berkelanjutan akan menghadapi berbagai risiko yang berpotensi untuk menghambat tercapainya tujuan. Untuk memitigasi potensi risiko tersebut perusahaan telah menetapkan beberapa bagian yang bertanggung jawab atas pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan yaitu Sekretaris Perusahaan, Divisi Korporasi, Satuan Kerja Manajemen Risiko, Satuan Kerja Kepatuhan, dan juga Satuan Kerja Literasi dan Inklusi Keuangan. Seluruh bagian tersebut sesuai dengan tanggung jawabnya masing-masing melakukan monitoring atas perjalanan Keuangan Berkelanjutan selama. Evaluasi dan monitoring dilakukan secara terpadu diantaranya melalui forum rapat rutin manajemen perusahaan dan juga pada saat pelaksanaan program dilakukan. Hal tersebut juga sekaligus dilakukan untuk memonitor implementasi pelaksanaan program. Diharapkan melalui sistem evaluasi dan monitoring secara terpadu akan dihasilkan pelaksanaan program yang sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan.

Dampak Negatif Dan Dampak Positif Dari Produk Dan/Atau Jasa Keuangan**Dampak Positif:**

Penerapan produk/jasa keuangan yang berkelanjutan dapat meningkatkan kelestarian lingkungan hidup dan mendukung perekonomian masyarakat serta menciptakan sustainable development bagi Perusahaan. Selanjutnya penerapan produk/jasa keuangan yang berkelanjutan juga meningkatkan reputasi Perusahaan melalui produk dan kegiatan yang dilakukan yaitu berupa penciptaan nilai di mata *stakeholders* dan masyarakat.

Dampak Negatif:

Penerapan keuangan keberlanjutan memerlukan biaya untuk menjamin ketersediaan dan keterjangkauan produk dan/atau jasa serta kegiatan mencakup seluruh sektor ekonomi sesuai dengan kebutuhan masyarakat, dan kebijakan pemerintah.